

MEDACROSS

CODICE ETICO E DI CONDOTTA

GENNAIO 2021





INDICE

1. Introduzione

2. Valori ispiratori

3. Principi etici di condotta

4. Norme di comportamento per le relazioni interne ed esterne

a. Relazioni con i beneficiari

b. Relazioni con i partner

c. Relazioni con i donatori

d. Relazioni con i fornitori

e. Relazioni con dipendenti,
collaboratori, volontari,
membri degli organi statutari

f. Relazioni con la Stampa e i Media

g. Relazioni con le Autorità

5. Diffusione e applicazione del Codice

a. Organismo di Vigilanza

b. Segnalazioni all'OdV e sistema
sanzionatorio

1. Introduzione

Il Codice Etico e di Condotta è un documento ufficiale di MedAcross Onlus, approvato dal Consiglio Direttivo, che contiene i principi e le regole da rispettare per tutti coloro che lavorano per l'organizzazione. Lo scopo del presente Codice è quello di affermare e diffondere i valori che MedAcross intende mantenere come riferimento durante il suo lavoro.

Il presente codice è vincolante e deve essere rispettato da tutti i membri dello staff e da chiunque svolga attività per conto di MedAcross, ovunque, sia in Italia che all'estero. Tutte le persone che a vario titolo lavorano o collaborano con MedAcross senza distinzioni ed eccezioni si impegnano ad osservare, promuovere e far osservare i principi di questo Codice.

Il Codice è disponibile sul sito web di Medacross ed è consultabile in versione cartacea presso le bacheche delle sedi dell'organizzazione.

Il controllo sul rispetto del presente Codice è esercitato dall'Organismo di Vigilanza (di seguito OdV) ai sensi del Decreto n. 231 dell'8 giugno 2001, che garantisce il rispetto delle norme e dei principi espressi nel presente Codice Etico e svolgere attività di verifica e di monitoraggio sull'applicazione dello stesso proponendo, ove opportuno, l'applicazione di adeguate misure sanzionatorie.

Il presente Codice è stato adottato dal Consiglio Direttivo di MedAcross il XX gennaio 2021 con effetto immediato.

2. Valori ispiratori

Medacorss è un'organizzazione italiana senza scopo di lucro nata a Torino nel 2016 con lo scopo di:

- Fornire assistenza medica gratuita alle persone dei PVS, con particolare attenzione verso bambini e ragazzi;
- Formare personale medico ed infermieristico in loco, al fine di creare strutture sanitarie indipendenti e generare lavoro;
- Portare supporto per interventi di natura umanitaria, anche collaborando con realtà già operative sul territorio.

MedAcross crede che la buona salute e il benessere siano un diritto di tutti, nessuno escluso. Per questo si impegna per fornire le cure di base ai pazienti, indipendentemente da età, genere, condizione sociale e sanitaria.

Medacross è un'associazione composta da medici e professionisti che mettono al servizio le proprie competenze con l'obiettivo di promuovere il diritto alla salute come universale. La pianificazione degli interventi in collaborazione e con lo stretto coinvolgimento delle autorità e strutture sanitarie locali, oltre alle attività di formazione specialistica del personale medico e paramedico locale sono al centro del nostro lavoro, perché crediamo che costituiscano la chiave per realizzare un miglioramento duraturo e sostenibile del diritto alla salute.

3. Principi etici di condotta

I principi etici generali che ispirano il lavoro di MedAcross e ai quali si propone di aderire, rappresentano i valori fondanti attraverso i quali intende realizzare la propria missione.

L'organizzazione e ogni persona che fa parte dell'organizzazione, nell'ambito delle proprie attività e competenze, si impegna a svolgere le attività ottemperando ai principi di:

- **Indipendenza e neutralità:** operare senza essere condizionati da interessi privati e in autonomia da politiche governative, mantenendo equidistanza sia da partiti politici che da confessioni religiose.
- **Partecipazione:** coinvolgere le istituzioni, le comunità, le associazioni e le organizzazioni locali per analizzare i problemi, individuare le soluzioni più adeguate nel rispetto delle culture, degli usi e dei costumi dei beneficiari.
- **Legalità:** conoscere e osservare le discipline codificate (leggi, atti equiparati, regolamenti) emanate da Istituzioni Internazionali e Nazionali ed in particolare le norme contro la corruzione, le norme relative alla disciplina delle scritture contabili e del bilancio, le norme sulla tutela dei dati personali, della salute e della sicurezza, le norme in materia di lavoro.
- **Solidarietà:** diffondere e affermare la cultura della solidarietà attraverso l'informazione e la sensibilizzazione per la difesa e il rispetto dei diritti fondamentali di tutti i popoli.
- **Non discriminazione:** garantire uniformità di trattamento e opportunità prescindendo da differenze di età, genere, gruppo etnico, nazionalità, religione, orientamento sessuale, disabilità.
- **Salute e sicurezza sul lavoro:** garantire la salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro. A tale proposito adotta le misure ritenute più opportune per evitare i rischi connessi allo svolgimento della propria attività e, ove ciò non sia possibile, si adopera per un'adeguata valutazione dei rischi esistenti, con l'obiettivo di contrastarli direttamente alla fonte, di gestirli e, ove possibile, di garantirne l'eliminazione.
- **Trasparenza:** assicurare la trasparenza in tutte le attività. Ogni operazione e transazione viene registrata e autorizzata, è verificabile, legittima, coerente e ragionevole, secondo la legge in vigore, i regolamenti interni e le richieste dei donatori.
- **Rispetto della dignità della persona:** non tollerare alcuna forma di molestia, sia essa psicologica o morale o sessuale, in quanto condotte lesive della dignità umana; assicura inoltre alle vittime una sollecita protezione libera da pregiudizi.
- **Responsabilità:** agire con professionalità, attenzione e cautela, utilizzando le migliori informazioni scientifiche disponibili ed evitando qualsiasi abuso o spreco di risorse.
- **Interculturalità: e rispetto delle culture e costumi:** operare con rispetto della cultura locale, favorendo il dialogo interculturale e promuovendo i diritti e la dignità della persona
- **Sostenibilità dell'intervento:** realizzare i progetti valorizzando le strutture, le risorse economiche ed il personale locali, con l'obiettivo di un concreto e durevole sviluppo diffondendo le competenze per una completa autonomia dei paesi in cui si interviene.
- **Innovazione:** perseguire il continuo miglioramento delle proprie competenze, affinando metodi e strategie operative che siano in grado di attuare approcci innovativi e sempre più efficaci.

- Efficienza ed efficacia: amministrare attentamente i fondi utilizzati, per rispondere prioritariamente alle necessità e ai bisogni di coloro che beneficiano del sostegno dell'organizzazione.

4. Norme di comportamento per le relazioni interne ed esterne

MedAcross considera le risorse umane come sua principale risorsa e promuove lo sviluppo delle loro competenze, aspirazioni e professionalità. Allo stesso tempo, richiede a tutti i destinatari il rispetto della sua missione e dei principi etici espressi in questo Codice.

Le regole di condotta, derivanti dai principi etici generali, regolano anche i rapporti con i donatori, i partner, le aziende private, i fornitori, i beneficiari, la stampa/media e le autorità.

a. Relazioni con i beneficiari

I beneficiari devono essere coinvolti nelle scelte che attengono alla definizione delle azioni che li vedono interessati e devono essere informati in modo trasparente circa i principi etici che ispirano il lavoro sul campo di MedAcross, così come delle risorse impiegate sulle attività e sui risultati dei progetti.

b. Relazioni con i partner

Nell'ambito delle proprie attività, l'organizzazione:

- promuove e favorisce il coinvolgimento attivo di partner locali per la realizzazione delle attività e il perseguimento dei propri fini e obiettivi;
- si impegna a offrire formazione, sviluppare le competenze e creare professionalità nelle organizzazioni locali con cui si collabora, con l'obiettivo di favorire una gestione diretta delle attività e delle risorse da parte dei partner stessi;
- opera con l'obiettivo di costruire relazioni durature sulla base degli effettivi bisogni e della sostenibilità dei progetti realizzati;
- non accetta rapporti di dipendenza con enti che hanno finalità di lucro, né di essere collegata in alcun modo ai loro interessi, né di avere rapporti che limitano all'organizzazione libertà di movimento e di decisione rispetto agli obiettivi e alle finalità dichiarate.

La scelta dei partner (pubblici e privati) per la realizzazione di attività condivise è improntata ai seguenti criteri:

- condivisione dei principi etici, della mission dell'organizzazione e degli obiettivi delle attività;
- assenza di finalità di lucro relativamente alle attività condivise;
- competenza e affidabilità;
- disponibilità alla coprogettazione e alla cogestione.

c. Relazioni con i donatori

Per l'implementazione delle proprie attività in Italia ed all'estero, MedAcross si avvale di finanziamenti pubblici e privati e di risorse proprie.

L'organizzazione:

- definisce procedure, azioni, processi, responsabilità interne al Consiglio Direttivo e collaborazioni esterne che permettano una chiara individuazione della provenienza delle donazioni e dell'eticità dei donatori e facciano emergere possibili conflitti di interesse e criticità nella gestione delle attività;
- vieta l'utilizzo di denaro ricevuto in donazione per scopi diversi da quelli per cui è stato originariamente dato;
- mantiene la propria indipendenza da interessi privati o governativi. Di conseguenza, nella realizzazione delle attività non vengono accettate variazioni sugli obiettivi, assoggettate agli interessi dei finanziatori;
- assicura una reportistica puntuale dell'impiego delle risorse ricevute in donazione;
- diversifica le fonti di finanziamento attraverso attività di fundraising presso singoli cittadini, enti privati, enti pubblici, aziende e organizzazioni no-profit, così da mantenere la propria autonomia e garantire la continuità delle proprie attività;
- vieta offrire o promettere denaro o altri benefici non monetari per ricevere i fondi.

I rapporti con i donatori devono essere improntati alla massima correttezza, trasparenza e completezza dell'informazione sull'organizzazione, sulle iniziative da sostenere, sulle finalità delle raccolte fondi, sui risultati ottenuti.

A seguito di ciascuna donazione, l'organizzazione si impegna a:

- far seguire il riconoscimento della stessa
- rispettare la privacy del donatore e riconoscere, se richiesto, il rispetto dell'anonimato

d. Relazioni con i fornitori

MedAcross basa la relazione con i fornitori sui principi già esposti nei principi generali: assicurarsi di ispirarsi principalmente a parametri obiettivi legati a responsabilità sociale, eticità, sostenibilità, qualità, convenienza, prezzo, capacità e efficienza, tali da permettere di impostare un rapporto fiduciario. I fornitori con i quali l'organizzazione stipula contratti devono rispettare le leggi locali e regolamenti dei donatori e i principi etici contenuti nel presente Codice.

e. Relazioni con dipendenti, collaboratori, volontari, membri degli organi statutari

MedAcross considera le risorse umane come sua principale risorsa e promuove lo sviluppo delle loro competenze, aspirazioni e professionalità. Allo stesso tempo, richiede a tutti i destinatari il rispetto della sua missione e dei principi etici espressi in questo Codice.

La dedizione e la professionalità degli operatori sono valori e condizioni determinanti per il conseguimento degli scopi e degli obiettivi dell'organizzazione. Tutte le persone coinvolte, a qualsiasi titolo (di seguito indicati come "operatori"), nelle attività dell'organizzazione sono responsabili eticamente dei propri comportamenti e consapevoli di rappresentare con le proprie azioni l'organizzazione stessa.

L'organizzazione promuove la partecipazione ed il coinvolgimento degli operatori nella gestione dell'organizzazione e delle attività. A ogni persona dell'organizzazione è richiesta la conoscenza e il rispetto dei principi del Codice Etico e di Condotta. Si rimanda al manuale delle risorse umane per i doveri dell'organizzazione e degli operatori.

f. Relazioni con la stampa e i media

Le comunicazioni di MedAcross verso l'esterno, devono essere veritiere, complete e riscontrabili, non aggressive, rispettose dei diritti e della dignità della persona. L'organizzazione si rivolge agli organi di

stampa e di comunicazione attraverso le persone designate, le quali devono operare con un atteggiamento di massima correttezza, disponibilità, prudenza e trasparenza.

Gli operatori dell'organizzazione chiamati a illustrare o fornire all'esterno dati o notizie riguardanti obiettivi, risultati e punti di vista dell'organizzazione, sono tenuti, oltre al rispetto delle procedure interne, a ottenere autorizzazione dal proprio referente, nonché a concordare i contenuti con la struttura competente.

e. Relazioni con le autorità

Con riguardo a eventuali richieste di qualsiasi natura da parte di autorità italiane o estere, e in genere in ogni contatto con le stesse, l'organizzazione si impegna a fornire la massima collaborazione e rendere dichiarazioni veritiere e rappresentative dei fatti, astenendosi da comportamenti che possano recare intralcio, nell'assoluto rispetto delle leggi e in conformità ai principi di lealtà, correttezza e trasparenza.

5. Diffusione e applicazione del Codice

MedAcross si impegna a garantire una puntuale diffusione interna ed esterna del Codice Etico mediante:

- la distribuzione a tutti i destinatari del presente Codice Etico;
- l'affissione in luogo accessibile a tutti;
- la messa a disposizione dei Terzi Destinatari e di qualunque altro interlocutore per mezzo del sito internet dell'organizzazione.

A tal fine, MedAcross richiede a tutti i destinatari di firmare una dichiarazione di conferma dell'avvenuta presa conoscenza del Codice e di impegnarsi per iscritto a rispettare le previsioni in esso riportate.

a. Organismo di Vigilanza

Ai sensi e per gli effetti del D.LGS. 231/2001 recante "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'art. 11 della legge 29 settembre 2000 n. 300" – viene costituito l'Organismo di Vigilanza (di seguito "OdV"). L'OdV, dotato di pieni e autonomi poteri di iniziativa, agisce come custode del Codice Etico e di Condotta. Inoltre ha il compito di valutare l'adeguatezza del modello di organizzazione e gestione (di seguito "modello di organizzazione") adottato dall'organizzazione, nonché di vigilare sulla sua osservanza e diffusione, al fine di prevenire i reati previsti dal D.Lgs. 231/2001 e successive modifiche ed integrazioni. La responsabilità di seguire questo Codice Etico e di condotta spetta a ciascun destinatario. Tutti i dipendenti e collaboratori che assumono un ruolo di supervisione sono responsabili della sua promozione e applicazione nei limiti delle competenze e funzioni.

b. Segnalazioni all'Organismo di Vigilanza e sistema sanzionatorio

MedAcross è tenuta ad adottare un'adeguata politica di segnalazione delle violazioni, a fine di mitigare il rischio di futura commissione di eventuali violazioni all'interno dell'organizzazione stessa.

I rapporti con i soggetti che svolgono attività di controllo e revisione devono essere improntati a principi di tempestività, correttezza, trasparenza. Agli organi di controllo deve essere prestata la massima collaborazione evitando qualsiasi comportamento ostruzionistico. In caso di mancata osservanza dei principi e delle norme espressi nel Codice Etico e di Condotta e nel Modello Organizzativo da a parte degli amministratori, dipendenti, collaboratori, fornitori o altri soggetti tenuti al suo rispetto, rilevata dall'OdV, l'organizzazione si riserva di adottare i provvedimenti necessari sia in termini di azioni correttive che di sanzioni, in maniera graduale rispetto alla gravità degli addebiti.

MedAcross ha provveduto alla predisposizione di opportuni canali di comunicazione atti ad agevolare il processo di segnalazione di eventuali violazioni all'OdV. In particolare, è stata attivata una casella di posta elettronica specifica (odv@medacross.org) presso la quale inviare segnalazioni sul mancato rispetto del Codice o comunque in merito ad aspetti che anche potenzialmente possano risultare rilevanti ai fini dell'applicazione del D.Lgs. 231/2001. Le segnalazioni possono essere fatte in lingua italiana e inglese, anche in forma anonima.

In ogni caso MedAcross, nel rispetto delle normative vigenti, si impegna a garantire la riservatezza e ad assicurare l'assenza di forme di ritorsione, discriminazione o penalizzazione nei confronti dei segnalanti. L'OdV trasmette le segnalazioni relative a violazioni, anche potenziali, del Codice Etico, che possono non avere rilevanza ai fini del D.Lgs. 231/01 e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo al Consiglio Direttivo al fine di poter assumere tutte le decisioni conseguenti.

La violazione delle norme del Codice Etico e del rapporto di fiducia instaurato con l'organizzazione porta ad azioni disciplinari, alla revoca di poteri e funzioni, al deferimento alle Autorità competenti o al risarcimento del danno.



www.medacross.org